

MODALITATEA DE ACORDARE A PENALITATILOR/COMPENSATIILOR

Penalități de întârziere

Penalitățile de întârziere se calculează pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua imediat următoare termenului de scadență și până la data stingerii sumei datorate, inclusiv.

Nivelul penalității de întârziere este de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere.

Pentru servicii oferite la un nivel de calitate sub cel minim garantat, furnizorul are obligația de a plăti solicitantului- compensații, conform legislației în vigoare.