

**S.C. DESIGN PROIECT S.R.L. IASI**

str. Minervei, nr. 10, Bloc 845, sc.B, Parter, Ia

Mobil 0744501892, 0745450829

Tel/Fax 0232/221051

J 22-414/2001, c.f. R13851874,

cont IBAN: RO03BTRLRONCRT0V16420801 Banca Transilvania Iași



ANEXA Nr. 5
la procedura-cadru

Sinteza modului de soluționare și măsurile corective aferente categoriilor de plângeri

Perioada: 01.01.2024-30.06.2024-SEM. I 2024

Nr. Crt.	Categorie plângeri	Sinteza modului de soluționare	Măsuri corective
1	Contractarea energiei	-	-
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	<ul style="list-style-type: none">• Corecție citire catre client• Transmis răspuns insotit de factura refacuta	<ul style="list-style-type: none">• Stornare factura• Eliberare factura
3	Ofertarea de prețuri și tarife	-	-
4	Continuitatea în alimentarea cu energie	-	-
5	Asigurarea calității energiei furnizate	-	-
6	Funcționarea grupurilor de măsurare	<ul style="list-style-type: none">• Schimbare mijloc masura	-
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	-	-
9	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	-	-
10	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	-	-

Director
Ing. Tabac Zina