

Raport privind indicatorii specifici de performanță ai activității furnizorului de gaze naturale

Furnizor: **S.C. DESIGN PROIECT S.R.L.**

Telefon: **0744501892**

Fax: **0232221051**

E-mail: **design_proiect@yahoo.com**

Pagină web: <http://design-proiect.ro/blog/>

Perioada de raportare: **01.04.2024 – 30.06.2024**

Persoana de contact pentru datele raportate: **ing. TABAC ZÎNA**

Nr. crt.	Denumirea indicatorului de calitate (IC)	Nr. solicitări primite aferente IC	Nr. solicitări pentru care a fost respectat nivelul garantat al IC	Gradul de îndeplinire a IC determinat prin indicatorul specific de performanță (ISP) (%)
0	1	2	3	$4 = (3/2)*100$
1.	IC1 - timpul de răspuns la o solicitare de transmitere a unei oferte de furnizare	51	51	100%
2.	IC2 - timpul de răspuns la o solicitare de încheiere a unui contract de furnizare	51	51	100%
3.	IC3 - timpul de răspuns la o solicitare de modificare/completare a unui contract de furnizare	0	0	-
4.	IC4 - timpul de răspuns la o solicitare referitoare la o factură emisă	0	0	-
5.	IC5 - timpul de răspuns la o sesizare referitoare la întreruperea/limitarea furnizării la locul de consum, după caz, dispusă nejustificat de către furnizor	0	0	-
6.	IC6 - timpul de transmitere către OR a unei solicitări de reluare a furnizării la locul de consum, a cărei întrerupere/limitare a fost dispusă de către furnizor	10	10	100%
7.	IC7 - timpul de transmitere către OR a unei solicitări primite al cărei obiect este legat de domeniul de activitate al OR	0	0	-
8.	IC8 - timpul de transmitere către solicitant a răspunsului primit de la OR	0	0	-
9.	IC9 - timpul de răspuns la o solicitare referitoare la procesul de schimbare a furnizorului	19	19	100%
10.	IC10 - timpul de răspuns la o solicitare referitoare la activitatea de furnizare, al cărei obiect nu se regăsește printre indicatorii de calitate prevăzuți expres în cadrul standardului	0	0	-
11.	IC11 - timpul de preluare a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center)	0	0	-