

## CONTRACT

pentru furnizarea gazelor naturale la consumatori casnici

nr. ....

anul ....., luna ....., ziua .....

### I. Părți contractante

**S.C. DESIGN PROIECT S.R.L.**, cu sediul în Iași, str. Minervei, nr. 10, județul Iași, cod poștal 700694, telefon/fax 0232/221051, mobil: 0744501892, 0745450829, cod unic de înregistrare 13851874, cod de înregistrare fiscală RO, nr. de ordine la oficiul registrului comerțului J22/414/2001, având codul IBAN nr. RO03BTRLRONCRT0V16420801, deschis la Banca TRANSILVANIA Iași, titulară a Licenței nr. 1805/04.09.2013 pentru desfășurarea activității de operare a sistemului de distribuție a gazelor naturale și a Licenței nr. 1806/04.09.2013 pentru desfășurarea activității de furnizare a gazelor naturale, emise de autoritatea de reglementare, reprezentată legal prin ing. Tabac Zîna și ing. Tabac Gheorghe, denumită în continuare **furnizor**, în calitate de **vânzător**,

și

....., având act de identitate seria .... nr. ...., eliberată la data de ..... de ....., cod numeric personal ....., domiciliat(ă) în ....., Str. ...., Nr. ...., Bl. ...., Sc. ...., Et. ...., Ap. ...., cod poștal ....., telefon ....., denumit(ă) în continuare **consumator**, persoană fizică, în calitate de **client**, au convenit încheierea prezentului contract.

### II. Date și documente generale (se completează de furnizor)

1. Locul de consum: localitatea ....., comuna ....., județul ....., având actul de proprietate nr. ...., contractul de locațiune (închiriere imobil) nr. .... sau alte acte prevăzute de lege .....

2. Presiunea minimă de furnizare  $0,025 \cdot 10^5$  Pa (0,025 bar).

### III. Obiectul contractului

**Art. 1.** – Obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale îl constituie prestarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, desemnând ansamblul de activități și operațiuni desfășurate de furnizor, pentru sau în legătură cu asigurarea și furnizarea la locul de consum a cantităților de gaze naturale, exprimate în unități de energie.

### IV. Durata contractului

**Art. 2.** – Contractul de furnizare a gazelor naturale se încheie:

- pe perioadă nedeterminată, începând cu data de **01.10.2021**

- pe perioada determinata, pentru intervalul .....

- contractul de furnizare a gazelor naturale încetează:

1) prin reziliere, în caz de neplată a facturilor restante;

2) prin denunțare unilaterală;

3) prin acordul părților;

4) printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă, în cazul consumului fraudulos;

## **V. Prețul contractului, categoria de consum și termenul de plată**

**Art. 3.** – (1) Prețul final pentru furnizarea gazelor naturale este în valoare de **400,00 lei/MWh**, corespunzător categoriei **C.1.** în care clientul final este încadrat, pretul fiind variabil în funcție de evoluția pieței gazelor naturale și de modificările aplicate tarifelor reglementate de către ANRE. Acest pret nu include TVA și accize.

Pretul include și servicii reglementate de transport, de distribuție de tranzit, costuri de înmagazinare și de echilibrare, tarif reglementat de distribuție, aferent locului de consum.

(2) Plata contravalorii facturii reprezentând serviciul pentru furnizarea gazelor naturale se face în termen de 30 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

(3) Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termen de 15 zile de la data scadenței, atrage întreruperea furnizării și perceperea de majorări de întârziere, conform prevederilor din condițiile standard; nivelul majorării de întârziere este de 0,1%/zi începând cu a 31-a zi de la emiterea facturii.

Reluarea furnizării se va face după efectuarea plății integrale de către consumator a facturii, a penalităților datorate și a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării. Cuantumul cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării sunt stabilite de către operatorul de sistem, furnizorul având obligația să informeze consumatorul în legătură cu valoarea tarifelor practicate de către operatorul de sistem.

## **VI. Drepturile și obligațiile clientului final de gaze naturale**

**Art. 4.** Clientul final are dreptul:

(1) Să solicite furnizorului modificarea și completarea contractului, încheiat cu acesta, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

(2) Să își schimbe furnizorul în mod gratuit, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii aprobate de ANRE, care stabilește etapele procesului de schimbare a furnizorului, modalitatea de stingere a obligațiilor de plată datorate de clientul final furnizorului ce urmează a fi schimbat, datele ce pot fi solicitate de clientul final sau de noul furnizor în procesul de schimbare, precum și operatorii de sistem care sunt obligați să le furnizeze;

(3) Să beneficieze de proceduri transparente, simple și la cele mai mici costuri de soluționare a plângerilor. Clientul final are dreptul la un standard ridicat de servicii și de soluționare a plângerilor din

partea furnizorului de gaze naturale. Procedurile de soluționare extrajudiciară a litigiilor permit soluționarea corectă și promptă a acestora, în termen de maximum 90 de zile

(4) Să primească informații transparente privind prețurile/tarifele aplicabile, precum și privind condițiile generale de acces și de utilizare a serviciilor oferite de către furnizorul de gaze naturale;

(5) Să solicite furnizorului întreruperea furnizării gazelor naturale, în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor clientului final;

(6) Să solicite furnizorului ca atunci când sunt constatate deficiențe tehnice să ia măsuri pentru asigurarea parametrilor de siguranță în aprovizionarea cu gaze naturale;

(7) Să solicite și să primească penalitățile suportate de către furnizor pentru neîndeplinirea obligațiilor, în conformitate cu prevederile standardelor de performanță;

(8) Să fie informat corespunzător cu privire la consumul efectiv de gaze naturale și la costurile reale aferente, suficient de frecvent astfel încât să aibă posibilitatea să își ajusteze propriul consum de gaze naturale. Aceste informații sunt comunicate de furnizor la intervale de timp corespunzătoare, ținându-se cont de capacitatea echipamentelor de măsurare ale clientului final și de raportul cost-beneficiu al acestor măsuri, fără ca acesta să perceapă clientului final costuri suplimentare pentru acest serviciu.

#### **Art. 5.** Clientul final are obligația:

(1) Să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către furnizor, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul încheiat cu acesta;

(2) Să achite majorări de întârziere solicitate de furnizor pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciilor prestate;

(3) Să achite furnizorului tariful aferent reconectării, în vederea reluării furnizării gazelor naturale sistate pentru neîndeplinirea obligațiilor de plată scadente;

(4) Să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice precum și toate celelalte instalații ale operatorului de sistem amplasate pe proprietatea sa;

(5) Să suporte cheltuielile aferente remedierii defectiunilor constatate în urma verificărilor la instalațiile de utilizare;

(6) În cazul intervenției asupra unui sistem din sectorul gazelor naturale, inclusiv asupra unei instalații de utilizare, care pune în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, operatorul sistemului este îndreptățit să întrerupă alimentarea, în conformitate cu reglementările specifice ale ANRE. În cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare, furnizorul este îndreptățit să solicite clientului final constituirea de garanții financiare pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an. Refuzul constituirii acestor garanții dă dreptul furnizorului să solicite operatorului de distribuție întreruperea alimentării cu gaze naturale a clientului final.

## **VII. Drepturile si obligatiile furnizorului de gaze naturale**

**Art. 6.** Furnizorul de gaze naturale are urmatoarele drepturi:

- (1) sa incaseze de la clientul final contravaloarea serviciilor prestate
- (2) sa solicite clientului final majorari de intarziere pentru neachitarea facturii reprezentand contravaloarea serviciilor prestate
- (3) sa limiteze si/sau sa sisteze furnizarea gazelor naturale la clientul final in conditiile prezentului contract de furnizare
- (4) sa incaseze de la clientul final tariful aferent reconectarii in vederea reluarii furnizarii de gaze naturale sistate ca urmare a neindeplinirii obligatiilor de plata scadente conform prevederilor contractuale

**Art. 7.** Furnizorul de gaze naturale are urmatoarele obligatii:

- (1) sa respecte prevederile standardului de performanta pentru serviciul de furnizare prestart
- (2) sa puna la dispozitia clientului final datele relevante privind consumul lunar si anual de gaze naturale exprimat in mc si MWh
- (3) sa puna la dispozitia clientului final cel putin doua modalitati de plata a contravalorii consumului de gaze naturale

## **VIII. Modul de facturare**

**Art. 8.** – (1) Furnizorul facturează contravaloarea serviciului de furnizare pe baza cantităților de gaze naturale consumate și înregistrate de către furnizor în ultima zi calendaristică a lunii.

(2) Clientul final poate solicita facturarea lunară a contravalorii serviciului de furnizare a gazelor naturale în baza indexului echipamentului de măsurare determinat prin autocitire, cu transmiterea indexului prin telefon, SMS sau e-mail.

(3) În situația în care autocitirea nu este transmisă cu respectarea condițiilor și a termenelor precizate de furnizor, facturarea se va realiza conform alin. (1).

## **IX. Art. 9. - Alte clauze**

Clientul final primește în mod gratuit toate facturile și toate informațiile privind facturarea consumului de gaze naturale, precum și datele propriului consum.

Furnizorul se obligă să informeze clientul final cu privire la orice intenție de modificare a condițiilor/clauzelor contractuale la consumatorii casnici, prin oricare dintre mijloacele: telefon, fax, e- mail, scrisoare, act adițional, ș.a., precum și prin publicarea pe pagina de internet, la adresa <http://www.design-proiect.ro>.

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare având aceeași valoare juridică, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă.

FURNIZOR

CONSUMATOR

**S.C. DESIGN PROIECT S.RL.**

Reprezentant legal,  
ing. Tabac Zîna