

ANEXA 3

(la Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale)

A. Indicatori de performanță anuali	2012	
	S.C. DESIGN PROIECT S.R.L.	
Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	90%
Art. 12 IPA2 - Răspunsuri la solicitările consumatorilor	95%	95%
Art. 13 IPA3 - Reluarea furnizării	95%	95.00%
Art. 14 IPA4 - Informații cu privire la indicatorii de performanță	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	4
	noncasnici	1
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	4
	noncasnici	1
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		0
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		0
Numărul de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		0