

## **Oferta S.C. DESIGN PROIECT S.R.L. pentru furnizarea gazelor naturale către clienți finali casnici**

Oferta de preț pentru furnizarea gazelor naturale cu servicii reglementate incluse, dedicată clienților din aria de distribuție a operatorului S.C. DESIGN PROIECT S.R.L.

	Categorie consum contractual Consum anual [MWh]	Preț [lei/MWh]
Consumatori casnici finali conectați la sistemul de distribuție	<b>B1</b> (mai mic de 23,25)	108,61
	<b>B2</b> (între 23,26 – 116,28)	107,90

- Prețul contractual include următoarele tipuri de servicii reglementate: de transport, de distribuție și de înmagazinare subterană a gazelor naturale.
- Tarifele reglementate de transport, distribuție și înmagazinare subterană sunt stabilite prin ordine/decizii ANRE și pot suferi modificări în perioada de valabilitate a ofertei.
- Prețurile nu conțin TVA și acciză. Prețul contractual poate suferi modificări în situația în care tarifele reglementate se modifică prin ordine/decizii ANRE.
- Lista tarifelor reglementate în vigoare se regăsește alăturat prezentei oferte.

### **Termenele, modalitățile și condițiile de plată a facturii**

- Oferta de preț pentru furnizarea gazelor naturale cu servicii reglementate incluse, dedicată clienților din aria de distribuție a operatorului S.C. DESIGN PROIECT S.R.L.
- Factura de consum se va emite lunar, termenul de plată fiind de 30 de zile calendaristice de la emitere. Factura de gaze naturale se poate achita prin intermediul următoarelor modalități de plată:

### **Opțiunile privind modul de transmitere a facturii**

- Factura de consum gaze naturale poate fi transmisă în format tipărit, prin intermediul angajaților firmei sau în format electronic la adresa dvs. e-mail pe care o comunicați la încheierea contractului de furnizare.

### **Documente necesare pentru întocmirea contractului de furnizare gaze naturale**

- cerere tipizată de încheiere a contractului de furnizare
- acordul de acces eliberat de operatorul de distribuție
- actul de identitate al solicitantului
- actul de deținere/închiriere a spațiului
- acordul proprietarului imobilului, dacă se prezintă contract de închiriere, contract de comodat, contract de concesiune și nu este prevăzut în cuprinsul contractului dreptul persoanei fizice de a încheia contractul de furnizare gaze naturale.

# Condiții contractuale S.C. DESIGN PROIECT S.R.L. pentru furnizarea gazelor naturale către clienții finali casnici

## Durata contractului

Contractul de furnizare a gazelor naturale se încheie pe perioadă nedeterminată.

## Garanții

În cazul în care clientul depășește de mai mult de două ori termenul scadent de plată al facturilor, acesta este obligat să prezinte furnizorului o garanție, care trebuie să acopere contravaloarea consumului mediu anual de gaze naturale aferent unei perioade de 60 de zile calendaristice.

## Cauze de încetare a prestării serviciilor de furnizare

Furnizorul are dreptul, fără preaviz, să întrerupă furnizarea gazelor naturale în următoarele situații:

- la încetarea prezentului Contract din orice motiv
- în cazul dispoziției Direcției Operator Piață Gaze Naturale din cadrul SNTGN Transgaz, în conformitate cu reglementările în vigoare și în situație de avarie în SNT
- în stare de necesitate, când se periclitează viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale
- în cazul remedierii, modificării, înlocuirii de conducte și instalații sau orice alte măsuri imediate de prevenire sau de înlăturare a avariilor constatate în instalații, precum și în rețelele de transport/distribuție a gazelor naturale
- în cazul consumului fraudulos de gaze naturale
- în caz de forță majoră

Furnizorul are dreptul, cu un preaviz de 2 (două) zile, să întrerupă furnizarea gazelor naturale în următoarele situații:

- în cazul întreruperilor programate în sistemul de transport/distribuție
- în cazul în care clientul nu permite accesul liber în scopul montării, verificării sau citirii instalațiilor de măsurare a gazelor naturale, când acestea se află pe proprietatea clientului
- în cazul în care clientul nu face dovada efectuării verificării tehnice periodice conform normelor tehnice specifice aprobate de ANRE

Furnizorul are dreptul, cu un preaviz de 5 (cinci) zile calendaristice, să limiteze sau să întrerupă furnizarea gazelor naturale în următoarele situații:

- în cazul neachitării contravalorii facturilor în termen de 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii și a dobânzilor penalizatoare calculate în cazul în care clientul nu își îndeplinește obligațiile de plată în termenul menționat
- în cazul în care clientul nu constituie garanția.

## Încetarea contractului

- oricare dintre părți are dreptul de a denunța prezentul Contract în condițiile trimiterii unei notificări prealabile scrise, cu cel puțin 21 (douăzecișiuna) de zile calendaristice anterior momentului la care se dorește încetarea acestuia
  - dacă părțile nu reușesc să ajungă la un acord în legătură cu modificarea prețului de furnizare pe parcursul derulării contractului
  - dacă părțile nu reușesc să ajungă la un acord în legătură cu modificarea prestațiilor, ca urmare a apariției unor evenimente sau circumstanțe (pot include, fără a se limita la, evenimente de natură economică, tehnică, de reglementare sau juridică) cu efecte economice sau juridice asupra Contractului, care se află în afara controlului părților și care nu pot fi anticipate în mod rezonabil la data încheierii acestuia
  - dacă forța majoră se desfășoară pe o perioadă mai mare de 30 (treizeci) de zile și părțile nu consideră altfel în cazul rezilierii Contractului din cauza neexecutării de către una din părți a obligațiilor contractuale principale derivate din obiectul acestuia, precum și în cazul consumului fraudulos de gaze naturale
    - prin acordul părților
    - în alte cazuri prevăzute de lege

## **Constituirea, executarea și restituirea garanțiilor**

În cazul sistării furnizării gazelor naturale pentru neplată, furnizarea va fi reluată numai după plata sumelor restante pentru care a fost deconectat, a taxei de reconectare și depunerea de către consumator a unei garanții bănești. Valoarea garanției se calculează la prețul reglementat al gazelor naturale, inclusiv TVA, valabil la data constituirii acesteia.

În cazul consumatorilor casnici, garanția reprezintă echivalentul a 300 mc de gaze naturale.

Garanția se va returna consumatorului după scăderea eventualelor debite, în cazul rezilierii contractului sau în situația în care consumatorului nu i-a mai fost sistată furnizarea gazelor naturale pentru neplată timp de doi ani consecutiv.

## Siguranța ta

Pentru ca siguranța și confortul dumneavoastră să nu fie afectate, vă rugăm să vă asigurați că următoarele reguli elementare în utilizarea gazelor naturale sunt respectate:

Verificați și curățați coșurile de fum de două ori pe an

Nu lăsați focul nesupravegheat

Nu obturați canalul de fum

Asigurați ventilarea permanentă a încăperilor în care sunt instalate aparate cu flacără liberă (aragaze, reșouri etc.)

Aerisiți încăperile înainte de aprinderea focului

Apelați imediat numerele de urgență atunci când sesizați miros specific

Nu folosiți improvizații, ele fiind un pericol permanent de explozii ce pot genera pierderi materiale și chiar umane

**Ce trebuie să faceți dacă simțiți miros de gaz?**

- Nu intrați în panică!
- Nu deschideți întrerupătoarele electrice și evitați folosirea telefoanelor mobile!
- Deschideți ușile și ferestrele pentru aerisirea încăperilor!
- Nu aprindeți chibrituri, brichete sau orice alte surse de foc!
- Evacuați imediat încăperea sau clădirea!
- Închideți robinetul de gaz situat la intrarea în imobil!
- Apelați imediat, din exteriorul clădirii, numerele de urgență!

## Verificări și revizii

Facem o prioritate din a ne asigura de siguranța dvs. în utilizarea gazelor naturale. În acest sens, dorim să vă reamintim că, în conformitate cu prevederile actuale, consumatorul are obligația de a asigura efectuarea verificărilor și reviziilor periodice ale instalației de utilizare a gazelor naturale, de către un operator autorizat în acest sens de către Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei.

- Verificarea tehnică a instalației de utilizare se face o dată la 2 ani
- Revizia periodică a instalației de utilizare se face o dată la 10 ani.
- Revizia periodică și verificarea tehnică a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale sunt obligatorii.

Puteți alege un operator autorizat în efectuarea acestor operațiuni astfel:

- consultați listele firmelor autorizate existente în Centrele de Relații Clienți
- apelați Centrul de Servicii Clienți S.C. DESIGN PROIECT S.R.L. la numerele de telefon 0232221051 sau 0744501892
- consultați pagina de internet <http://www.anre.ro/>

În calitate de operator al sistemului de distribuție, S.C. DESIGN PROIECT S.R.L. are obligația legală de a verifica efectuarea reviziilor și verificărilor obligatorii în termenele stabilite de reglementările în vigoare, în caz contrar fiind obligată să ia măsura sistării gazelor naturale până la efectuarea verificării sau reviziei restante.

Vă recomandăm efectuarea riguroasă a verificărilor tehnice și a reviziilor periodice la termenele stabilite, pentru evitarea evenimentelor nedorite.

**NU IMPROVIZATII !**

## **Documente necesare în relația cu S.C. DESIGN PROIECT S.R.L.**

### **Documente necesare pentru obținerea acordului de acces**

- cerere tipizată pentru acord de acces;
- copie după BI/CI pentru persoanele fizice, copie după certificatul de înregistrare pentru persoanele juridice sau copie după actul de constituire a asociației, în cazul asociațiilor de locatari/prorietari;
  - copie după actul de deținere/închiriere a spațiului;
  - acordul proprietarului imobilului, dacă se prezintă contract de închiriere, contract de comodat sau contract de cesiune;
  - plan de situație vizat de Oficiul Județean de Cadastru (după caz);
  - plan de încadrare în zonă (după caz);
  - acordul proprietarului coloanei sau acordul proprietarului instalației de utilizare, în cazul în care alimentarea se realizează din instalația de utilizare existentă sau proiectată pentru alt proprietar;
    - acordul proprietarului conductei, după caz, dacă este altul decât S.C. DESIGN PROIECT S.R.L.;
  - copii după cărțile tehnice ale aparatelor consumatoare.

### **Documente necesare pentru întocmirea contractului de furnizare**

- cerere încheiere contract de furnizare tipizată;
- acordul de acces eliberat de S.C. DESIGN PROIECT S.R.L.;
- actul de proprietate a spațiului, dacă viitorul titular este proprietar;
- copie după BI/CI;
- acordul proprietarului imobilului, dacă se prezintă contract de închiriere, contract de comodat sau contract de cesiune.

### **Documente necesare pentru rezilierea contractului de furnizare**

- cerere reziliere contract de furnizare tipizată, în care se va menționa și indexul contorului la data rezilierii contractului;
- dovada plății facturilor la zi.

## Eficiența energetică

### Masuri eficiente pentru reducerea facturii de gaz

- **Izolați îmbinările ferestrelor** cu garnituri de etanșare autoadezive (tip purfix). În cazul ferestrelor cu tâmplărie de lemn și sticlă simplă, pierderile de căldură prin spațiile neizolate pot reprezenta mai mult de 30% din totalul pierderilor de căldură în sezonul rece.
- **Asigurați-vă de funcționarea optimă a aparatelor** consumatoare de gaz. Solicitați sprijinul instalatorilor autorizați pentru reglarea arzătoarelor, verificarea filtrelor de apă și a depunerilor de calcar pe conducte, astfel încât să evitați consumul excesiv de gaze naturale.
- **Reglați temperatura din locuința dumneavoastră** în funcție de confortul dorit. În spațiile unde nu desfășurați activități zilnice, vă recomandăm reglarea unei temperaturi mai scăzute.
- **Deschideți larg ferestrele pe perioade scurte de timp** astfel încât spațiile să se aerisească și să se încălzească mai repede. Pierderile de căldură sunt mai mari dacă lăsați ferestrele întredeschise pe perioade lungi de timp.
- **Izolați conductele de agent termic** mai ales în cazul celor care traversează spații neîncălzite (holuri, subsoluri, garaje, magazii), pentru a minimaliza pierderile de căldură.
- **Asigurați-vă că radiatoarele nu sunt acoperite** de perdele sau alte obiecte, pentru a nu îngreuna schimbul de căldură între radiator și aerul ambiental și aerisiți caloriferele de câte ori este cazul.
- Folosirea apei calde
- **Setați din centrala termică o temperatură mai scăzută** a apei calde astfel încât să nu necesite combinarea cu apa rece. Trebuie menționat că la o centrală de apartament care prepară atât agent termic cât și apă caldă menajeră, consumul de gaze naturale este maxim în momentul când se prepară apa caldă.
- **Înlocuiți pe cât posibil băile în cadă cu dușuri rapide** pentru reducerea consumului de apă caldă și implicit de gaze naturale. Pentru un duș se folosește de 2 sau chiar 3 ori mai puțină apă față de o baie în cadă.
- **Folosiți capuri de duș low-flow (curgere lentă)** sau baterii de cadă cu două trepte de reglare a debitului, pentru reducerea consumului de apă caldă.
- Echipamente performante
- **Înlocuiți centrala veche neperformantă sau sobele** cu o centrală termică cu tiraj forțat și cameră etanșă de ardere (randament de aprox. 90%) sau cu o centrală termică în condensatie (randament de aprox. 96%), pentru a obține o economie de energie de până la 20% sau chiar mai mult.
- **Folosiți un termostat de ambianță** care comandă funcționarea centralei ținând cont de temperatura setată în camera în care se montează și care determină o reducere cu până la 25% a costurilor de încălzire.
- **Montați robinete cu cap termostatat pe calorifere** pentru a controla debitul agentului termic din radiator în fiecare cameră.
- **Folosiți panouri solare** pentru a reduce costurile de preparare a apei calde, întrucât aceste instalații pot acoperi până la 80% din necesarul de apă caldă menajeră al unei locuințe.
- **Izolați termic pereții, acoperișul și ferestrele** pentru a reduce cu până la 50% costurile de încălzire.



## Puterile calorifice superioare

\* Mod calcul consum în kWh: Energia gazelor naturale  $\text{șkWh} = \text{Volumul de gaze naturale consumate} \times \text{puterea calorifică superioară} \text{ șkWh-mc}$

Modalitatea de măsurare și facturare a consumului în unități de energie este utilizată în România începând cu anul 2008, în vederea alinierii la standardele europene de măsurare a consumului, și este valabilă pentru toți consumatorii de gaze naturale și pentru toți operatorii din industria gazelor naturale, indiferent că sunt producători, transportatori, distribuitori sau furnizori de gaze naturale.

Adoptarea acestei măsuri are în vedere, în primul rând, un tratament corect al tuturor consumatorilor motivat de faptul că fiecare consumator va plăti strict energia rezultată din arderea gazelor naturale, și nu volumul de gaze naturale consumate. De asemenea, costurile între diferiții combustibili utilizați pentru încălzire, apă caldă, prepararea hranei vor fi comparabile, ajutând astfel la alegerea celei mai eficiente surse de energie.

Conținutul de energie al gazelor naturale este determinat de puterea calorifică a acestora, adică de cantitatea de căldură degajată prin arderea unui metru cub de gaze naturale și este exprimat în kWh/mc (MWh/mc).

Potrivit Ordinului ANRE nr. 62 din 24 iunie 2008 privind aprobarea Regulamentului de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România:

Determinarea puterii calorifice superioare este obligația agentului economic care predă gazele naturale în punctele de intrare în zona de calitate a gazelor. În consecință, puterea calorifică a gazelor naturale este determinată de către operatorul Sistemului Național de Transport al gazelor naturale sau de către producătorii de gaze naturale, după caz. Periodic, operatorii sistemelor de distribuție efectuează, cu ajutorul gazcromatografelor proprii, verificări ale valorilor puterii calorifice determinate de către operatorul Sistemului Național de Transport a gazelor naturale sau de către producătorii de gaze naturale.

Operatorii licențiați pentru distribuția gazelor naturale au obligația de a publica pe pagina proprie de internet valorile puterilor calorifice superioare  $H(s)$  corespunzătoare fiecărei localități pentru care dețin licența de distribuție a gazelor naturale. De asemenea, furnizorii au obligația de a asigura comunicarea către consumatorii lor a informațiilor legate de accizarea gazelor naturale.

Operatorul sistemului național de transport va transmite utilizatorilor SNT valoarea puterii calorifice superioare și volumele de gaze naturale sau cantitatea de energie care trebuie luată în considerare pentru facturarea clienților racordați direct la SNT.

Operatorii sistemelor de distribuție vor transmite utilizatorilor sistemelor de distribuție valoarea puterii calorifice superioare și volumele de gaze naturale sau cantitatea de energie care trebuie luată în considerare pentru facturarea clienților lor.

## Cadrul general al procedurii de înregistrare, investigare și soluționare a petițiilor consumatorilor

Clientul poate depune o petiție prin următoarele modalități:

- La Centrul de Relații Clienți, prin completarea formularului solicitat agenților de vânzări
- La Centrul de Servicii Clienți, printr-un simplu apel telefonic la numerele 0232221051 sau 0744501892
- Prin e-mail la adresa [design\\_proiect@yahoo.com](mailto:design_proiect@yahoo.com)
- Prin trimiterea petiției prin Poșta Română la adresa: S.C. DESIGN PROIECT S.R.L., IAȘI Str. Minervei, nr. 10, Bloc 845, sc. B, Parter, jud. Iași.

Petițiile vor fi înregistrate, fiind evidențiate : nr. de înregistrare, data petiției, subiectul petiției, emitentul petiției și sunt alocate unei categorii.

În funcție de tipul petiției, termenele legale de soluționare și răspuns sunt următoarele:

- Petiții referitoare la factură - 15 zile
- Petiții referitoare la contractarea gazelor naturale - 15 zile
- Petiții referitoare la calitatea gazelor naturale - 15 zile
- Petiții referitoare la măsurarea cantităților de gaze - 30 de zile
- Alte tipuri de solicitări - 30 de zile

Din Centrul de Relații Clienți, Centrul de Servicii Clienți sau Departamentul Managementul Reclamațiilor petițiile sunt transmise departamentului specializat din cadrul S.C. DESIGN PROIECT S.R.L., pentru a se da un punct de vedere.

Punctul de vedere privind petiția depusă de client este comunicat Centrului de Relații Clienți, Centrului de Servicii Clienți sau Departamentului Managementul Reclamațiilor, se elaborează răspunsul și este transmis către client.

## **Extras din condițiile contractuale S.C. DESIGN PROIECT S.R.L. pentru furnizarea gazelor naturale către clienți finali noncasnici**

### **Durata contractului**

Contractul de furnizare a gazelor naturale se încheie pe perioadă nedeterminată.

### **Garanții**

În cazul în care clientul depășește de mai mult de două ori termenul scadent de plată al facturilor, acesta este obligat să prezinte furnizorului o garanție, care trebuie să acopere contravaloarea consumului mediu anual de gaze naturale aferent unei perioade de 60 de zile calendaristice.

### **Cauze de încetare a prestării serviciilor de furnizare**

Furnizorul are dreptul, fără preaviz, să întrerupă furnizarea gazelor naturale în următoarele situații:

- la încetarea prezentului Contract din orice motiv
- în stare de necesitate, când se periclitează viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale
- în cazul remedierii, modificării, înlocuirii de conducte și instalații sau orice alte măsuri imediate de prevenire sau de înlăturare a avariilor constatate în instalații, precum și în rețelele de transport/distribuție a gazelor naturale
- în cazul consumului fraudulos de gaze naturale
- în caz de forță majoră
- în situații de avarie în SNT
- în cazul dispoziției Direcției Operator Piață Gaze Naturale din cadrul SNTGN Transgaz, în conformitate cu reglementările în vigoare/stare de necesitate

Furnizorul are dreptul, cu un preaviz de 2 (două) zile, să întrerupă furnizarea gazelor naturale în următoarele situații:

- în cazul întreruperilor programate în sistemul de transport/distribuție
- în cazul în care clientul nu permite accesul liber în scopul montării, verificării sau citirii instalațiilor de măsurare a gazelor naturale, când acestea se află pe proprietatea clientului
- în cazul în care clientul nu face dovada efectuării verificării tehnice periodice conform normelor tehnice specifice aprobate de ANRE

Furnizorul are dreptul, cu un preaviz de 5 (cinci) zile calendaristice, să limiteze sau să întrerupă furnizarea gazelor naturale în următoarele situații:

- în cazul neachitării contravalorii facturilor în termen de 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii și a dobânzilor penalizatoare calculate
- în cazul în care clientul nu își îndeplinește obligațiile de plată în termenul menționat
- în cazul în care clientul nu constituie garanția.

## Încetarea contractului

Contractul de furnizare încetează în următoarele situații:

- prin ajungerea la termen, în situația în care a fost încheiat pentru o perioadă determinată și intenția de neprelungire a Contractului este notificată cu minim 45 (patruzecișicinci) de zile calendaristice înainte de termenul stabilit pentru încetare prin expirare a Contractului;
- oricare dintre părți are dreptul de a denunța prezentul Contract în condițiile transmiterii unei notificări prealabile scrise, cu cel puțin 21 (douăzecișiuna) de zile calendaristice anterior momentului la care se dorește încetarea acestuia dacă părțile nu reușesc să ajungă la un acord în legătură cu modificarea prețului de furnizare pe parcursul derulării contractului
- dacă părțile nu reușesc să ajungă la un acord în legătură cu modificarea prestațiilor, ca urma a apariției unor evenimente sau circumstanțe (pot include, fără a se limita la, evenimente de natură economică, tehnică, de reglementare sau juridică) cu efecte economice sau juridice asupra Contractului, care se află în afara controlului părților și care nu pot fi anticipate în mod rezonabil la data încheierii acestuia
- dacă forța majoră se desfășoară pe o perioadă mai mare de 30 (treizeci) de zile și părțile nu consideră altfel
- în cazul rezilierii Contractului din cauza neexecutării de către una din părți a obligațiilor contractuale principale derivate din obiectul acestuia, precum și în cazul consumului fraudulos de gaze naturale
  - prin acordul părților
  - în alte cazuri prevăzute de lege

## **Oferta S.C. DESIGN PROIECT S.R.L. pentru furnizarea gazelor naturale către clienți finali noncasnici**

Oferta de preț pentru furnizarea gazelor naturale cu servicii reglementate incluse, dedicată clienților din sistemul de distribuție a operatorului S.C. DESIGN PROIECT S.R.L.

	Categorie consum contractual Consum anual [MWh]	Preț [lei/MWh]
Consumatori casnici finali conectați la sistemul de distribuție	<b>B1</b> (mai mic de 23,25)	162,38
	<b>B2</b> (între 23,26 – 116,28)	161,76
	<b>B3</b> (între 116,29 – 1.162,78)	160,91

- Prețul contractual include următoarele tipuri de servicii reglementate: de transport, de distribuție și de înmagazinare subterană a gazelor naturale.
- Tarifele reglementate de transport, distribuție și înmagazinare subterană sunt stabilite prin ordine/decizii ANRE și pot suferi modificări în perioada de valabilitate a ofertei.
- Prețurile nu conțin TVA și acciză.

Prețul contractual poate suferi modificări în situația în care tarifele reglementate se modifică prin ordine/decizii ANRE. Lista tarifelor reglementate în vigoare se regăsește alăturat prezentei oferte.

### **Termenele, modalitățile și condițiile de plată a facturii**

- Factura de consum se va emite lunar, termenul de plată fiind de 30 de zile calendaristice de la emitere.
- Plata contravalorii facturilor se va face prin intermediul următoarelor modalități de plată puse la dispoziția clientului, dar fără a se limita la acestea: transfer bancar, numerar, debit direct și Internet Banking în conturile bancare ale furnizorului inserate pe factură și publicate pe [design\\_proiect@yahoo.com](mailto:design_proiect@yahoo.com)

### **Opțiunile privind modul de transmitere a facturii**

- Factura de consum gaze naturale poate fi transmisă în format tipărit, prin intermediul angajaților firmei sau în format electronic la adresa dvs. e-mail pe care o comunicați la încheierea contractului de furnizare.

### **Valabilitatea și acceptarea ofertei**

- Oferta S.C. DESIGN PROIECT S.R.L. este valabilă până la data de 31.12.2015.
- Oferta se consideră acceptată în condițiile transmiterii acesteia cu semnătura/ștampila clientului, în format electronic la adresa de email sau în format tipărit la adresa poștală S.C. DESIGN PROIECT S.R.L., IAȘI Str. Minervei, nr. 10, Bloc 845, sc. B, Parter, jud. Iași,.
- Furnizorul va contacta clientul final pentru transmiterea contractului de furnizare gaze naturale.

## **Documente necesare pentru întocmirea contractului de furnizare gaze naturale**

- cerere tipizată de încheiere a contractului de furnizare
- acordul de acces eliberat de operatorul de distribuție
- certificatul de înregistrare la Registrul Comerțului
- actul de deținere/închiriere a spațiului
- acordul proprietarului imobilului, dacă se prezintă contract de închiriere, contract de comodat, contract de concesiune etc.

**S.C. DESIGN PROIECT S.R.L. IASI**

**Titular al Licentei nr.1806/04.09.2013**

**pentru desfasurarea activitatii de furnizare a gazelor naturale**

**DIN COMUNELE :**

**BUTEA, MIRCESTI , SCOBINTI si localitatea Hlincea , comuna Ciurea, judetul IASI**

conf. Ordinului ANRE nr. 86/2009 , are obligatia sa informeze consumatorii cu privire la

### **Drepturile si obligatiile consumatorilor**

#### **1. Drepturile consumatorului de energie electrica si gaze naturale:**

- a) Dreptul de acces la retelele de energie electrica si gaze naturale;
- b) Dreptul de a consuma energie electrica si gaze naturale;
- c) Dreptul de a-si alege furnizorul de energie electrica si gaze naturale fara plata vreunei taxe pentru schimbarea acestuia;
- d) Dreptul de a fi informat în legatura cu conditiile generale de contractare, preturile si tarifele aplicabile, întreruperile programate în furnizarea gazelor naturale, etc.;
- e) Dreptul de a solicita furnizorului modificarea si completarea contractului de furnizare si a anexelor acestuia, atunci când apar elemente noi ori când considera necesara detalierea sau completarea unor clauze contractuale;
- f) Dreptul de acces la grupurile si sistemele de masurare;
- g) Dreptul de a solicita furnizorului sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite in retelele de energie electrica si gaze naturale;
- h) Dreptul de a fi despagubit pentru daunele provocate de catre furnizor.

#### **2. Obligatiile consumatorului de energie electrica si gaze naturale**

- a) Obligatia de achita contravaloarea energiei electrice si a gazelor naturale consumate;
- b) Obligatia de a achita penalizari, în cazul nerespectarii contractului de furnizare, sanctiunile ulterioare putând consta în sistarea temporara a furnizarii ori rezilierea contractului de furnizare;
- c) Obligatia de a nu vinde energia electrica si gazele naturale achizitionate;
- d) Obligatia de a raspunde pentru daunele cauzate furnizorului;
- e) Obligatia de a obtine toate aprobarile legale prealabil efectuarii oricaror modificari a instalatiei de utilizare a energiei electrice sau a gazelor naturale;
- f) Obligatia de a informa, de îndata, furnizorul, la constatarea oricarei defectiuni in functionarea aparatului/sistemului de masurare sau a instalatiei de utilizare a energiei electrice ori a gazelor naturale;
- g) Obligatia consumatorului de energie electrica cu o putere instalata de cel putin 1.000 kVA de a prezenta prognoze orare de consum furnizorului cu care are relatii contractuale.

**3. Principalele acte normative care reglementeaza domeniul energiei electrice si a gazelor naturale ,  
relevante pentru consumatori sunt:**

- Legea gazelor 123/2012;
- Ordinul 86/2009 pentru aprobarea Regulamentului privind activitatea de informare a consumatorilor de energie electrica si gaze naturale;
- Ordinul 37/2007 privind aprobarea Standardului de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale;
- Ordinul 47/11.08.2007 Metodologia privind schimbarea furnizorului de catre consumatorii casnici de gaze naturale;
- Ordinul 77/2009 privind aprobarea contractelor cadru pentru furnizarea reglementata a gazelor naturale;
- Ordinul 20/20.03.2014 privind stabilirea tarifelor reglementate pentru prestarea serviciilor de distributie si aprobarea preturilor pentru furnizarea reglementata a gazelor naturale.

Acestea se regasesc pe site-ul ANRE : [www.anre.ro](http://www.anre.ro)

: [beta.anre.ro](http://beta.anre.ro)