

**SC. DESIGN PROIECT SRL IASI****Anexa nr. 3: Standardul de performanta pentru serviciul de distributie a gazelor naturale****Raportare pentru anul 2016  
1 octombrie 2016-31 decembrie 2016**

Indicatorul de performanta (nr. articolului)	Obiectiv	Realizat
IGP 1 – Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD (art. 14)	98.00%	98.00%
IGP 2 – Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului (art. 15, alin 1 si 2)	95.00%	95.00%
IGP 3 – Obligatiile OSD de informare a solicitantilor / consumatorilor decurgand din legatura cu alte reglementari ANRE ( art. 16, alin1)	95.00%	95.00%
<b>IGP 6 – Indicatori de siguranta</b> <b>Procentul anual de conducte supuse controlului [art.19 alin (1)lit.(a)]</b> <b>Conducte subterane din otel</b> <b>X&lt;0.025</b> <b>0.025&lt;x&lt;0.25</b> <b>0.25&lt;x&lt;1</b> <b>x&gt;1</b> conducte din otel supraterane conducte din polietilena cu vechime < de 2 ani conducte din polietilena cu vechime > de 2 ani	Maximum %  100 50 25 8.3 100 50 100	  100 50 25 8,3 100 50 100
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un kilometru de retea verificata [art.19alin. (1) lit.(b)]	0.8	0,8 <sup>(*)</sup>
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea [art. 19 alin. (1) lit. ( c ) ]	0.1	0,1
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea [art.19 alin (1) lit. (d)]	-	0,1

**IGP5 – Tel Verde pentru consumatori :**

**S.C . DESIGN PROIECT SRL** a pus la dispozitia consumatorilor, un numar de telefon de urgenta netaxabil, accesibil 24 de ore din 24, pentru preluarea problemelor acestora.

Telefonul este montat in dispecerat si are numarul: **0800822105**

În cursul anul 2016(1 oct.2016-31 dec.2016) s-au înregistrat un număr de **16** apeluri din care:

- ❖ 1 -scapari gaze;
- ❖ 2- lipsa alimentare gaze;
- ❖ 11-blocat electroventil gaze;
- ❖ 2- senzor defect.

Solicitările adresate telefonic au fost rezolvate în mod operativ.

Data: 06.03.2017

ANEXA nr.1 la Standardul de performanta pentru serviciul de distributie a gazelor naturale  
Penalitati aplicabile in cazul nerespectarii indicatorilor de performanta garantati

Indicatorul de performanta (numarul articolului)	Perioada de timp specificata	Valoarea penalitatii -lei-	Penalitati platite -lei-
IPG1 – Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD (art.6)	Nerespectarea termenului prevazut in Regulamentul de acces la sistemul de distributie a gazelor naturale	36	0
	Fiecare zi lucratoare suplimentara	6	0
IPG2- Realizarea instalatiei de racordare la SD a solicitantilor de acces (art. 7 alin. (1) lit b)	Nerespectarea termenului precizat in contractul de racordare	60	0
	Fiecare zi lucratoare suplimentara	12	0
IPG2- Realizarea instalatiei de racordare la SD a solicitantilor de acces (art 7*)	Nerespectarea termenului de depunere a documentelor pentru obtinerea autorizatiei de constructie	15	0
	Fiecare zi lucratoare suplimentara	5	0
IPG2- Realizarea instalatiei de racordare la SD a solicitantilor de acces (art 7**)	Nerespectarea termenului de punere in functiune a instalatiei de racordare	15	0
	Fiecare zi lucratoare suplimentara	5	0
IPG3- Reamenajarea terenurilor afectate de executia unor lucrari la obiectivele aferente SD (art. 8 alin 4)	45 zile	181	0
	Fiecare perioada consecutiva de 5 zile lucratoare	60	0
IPG4- Obligatia de notificare/ informare privind data si ora reluarii prestarii serviciului (art.9 alin 1 lit a si b)	12 ore	24	0
IPG4 – Obligatia de informare privind data si ora reluarii serviciului (art.9 alin 1 litc)	Fiecare perioada consecutive de 12 ore	24	0
IPG4- Obligatia de notificare / informare privind motivele intreruperii repetate si, dupa caz, data si ora reluarii prestarii serviciului (art.9 alin 4)	12 ore	24	0
IPG5- Reluarea prestarii serviciului in urma unei intreruperi neplanificate (art.10 alin 1)	Conform informarii initiale transmise consumatorului de catre OSD	24	0
IPG 5-Repetarea intreruperilor neplanificate din cauza neindeplinirii obligatiilor OSD (art 10*)	Fiecare intrerupere neplanificata incepand cu a doua intrerupere neplanificata in cursul unui an	36	0
IPG6- Notificarea intreruperilor planificate (art11alin 1)	Doua zile lucratoare	60	0
IPG7- Reluarea prestarii serviciului in urma unei intreruperi planificate	Specificat in notificare in conformitate cu art. 11 alin (1)	604	0
IPG7*- Rezolvarea solicitarilor cu privire la masurarea cantitatilor de gaze naturale (art.12* alin 2 si 3)	30 zile	36	
	Fiecare zi lucratoare suplimentara	6	0
IPG8- Realizarea obligatiei de plata a penalitatilor datorate in conformitate cu standardul de performanta (art. 13 alin 1)	15 zile lucratoare	181	0

06.03.2017

Director,  
Ing. Tabac Zina